

## FAQ

### Når kan vi begynne å bygge standen vår? Nedrigg?

Opp- og nedriggstider finner man på side 4 i utstillermanualen. Spørsmål om utvidet opp- eller nedriggstid rettes til [jmg@stavanger-forum.no](mailto:jmg@stavanger-forum.no).

### Til hvilken adresse skal vi sende utstillingsvarer?

Offisiell speditør, transportør og løfteansvarlig for utstillingen er Logi Trans AS. Alle forsendelser MÅ adresseres til (gjelder også postpakker og kurersendinger fra inn og utland):

Messens navn/ stand nummer

Logi Trans AS

Energiveien 7

4056 Tananger

v/ Magne Eide

Tlf: +47 51 71 99 90

Mob:+47 90 71 99 99

Fax: +47 51 71 99 88

E-post: [exhibitions@logitrans.com](mailto:exhibitions@logitrans.com)

### Hvilke produkter og tjenester bestilte jeg sist jeg var utstillere?

Dersom det er den samme personen som bestiller, kan en med hjelp av passord og brukernavn få en oversikt over hvilke produkter og tjenester man bestilte på forrige arrangement i utstillermanualen under ikonet "Historikk".

### Hvor finner jeg passord og brukernavn og hvordan bruker jeg den?

Passordet og brukernavnet sendes ut til utstillers kontaktperson via e-post fra [service@stavanger-forum.no](mailto:service@stavanger-forum.no). Dersom det skulle oppstå problemer med å få dette til å virke, er det sikrest å kopiere passord og brukernavn og deretter lime disse inn, istedenfor å skrive inn selv. Dersom det er fortsatt problemer kan man forsøke med en ny internettleser. Skulle disse tiltak ikke lykkes, kan man ta kontakt med vårt servicekontor.

### Kan jeg bestille flere gratisbilletter?

Gratisbillettene distribueres etter en fordelingsnøkkel som tar hensyn til hvor stor stand man har. Dersom det er ønskelig med flere gratisbilletter, vennligst ta kontakt med [debb@stavanger-forum.no](mailto:debb@stavanger-forum.no).

### Får vi servere mat og drikke på vår stand?

Les mer om servering av mat og drikke i utstillermanualen, regler og retningslinjer, punkt 12.

### Er det tillatt å bygge stand over den standard høyde av 2.5 meter?

Ja, det er mulig, men alle stands som er over 2.5 meter eller på andre måter er utenom det vanlige, må godkjennes av teknisk arrangør. Se reglement i utstillermanualen.

### Hvor kan jeg parkere før og under messen?

Hele området har avgiftsbelagt parkering på oppmerket plasser. Av- og pålessing er tillatt foran hallene under opp- og nedrigg. Vi ber utstillerne å vise hensyn med tanke på å ikke stå parkert foran portene lenger enn nødvendig.

### Vil det være en kafé på messeområdet?

Det vil være en kafé i begge hallene med servering av varme- og kalde retter. Se hallkartet i venstremenyen.

### Kan vi bruke andre leverandører enn de som er listet på Stavanger Forums websider?

Det er fritt for å bruke andre leverandører enn de som er våre samarbeidspartnere. Unntaket er oppheng i høyden, elektriske – og rørleggertjenester. Disse kan ikke byttes ut med andre. Det er anbefalt å bruke våre faste underleverandører da de er kjent på området og i hallene, og kjenner til våre prosedyrer. Se reglement i utstillermanualen.

### Hvor kan vi lagre tomgods?

Lagringsplasser for utstillere står på hallkartet i venstremenyen. Ved andre spørsmål angående lagring, bes det ta kontakt med [jmg@stavanger-forum.no](mailto:jmg@stavanger-forum.no).

**Vil det være vakthold under messen?**

Alle utstillere må være på plass om morgenen før dørene åpnes og må vente til hallen er tom for besøkende før de forlater standen. Det vil være vakthold i hallene utenom åpningstidene.

**Finnes det trådløst nettverk på utstillingsområdet og hvordan fungerer dette?**

Ja, det er trådløst nettverk i hallene. For å kunne bruke dette, må man logge seg inn på internett og betale med kredittkort.

**Trenger jeg å bestille teppe på min stand?**

Hallene er beregnet til idrettsformål og gulvene blir dermed dekket av sponplater. Da sponplater ikke er særlig pene, er det absolutt å anbefale at gulvene dekkes av teppe eller annet gulvdekke, men det er ikke et krav.

**Hva er HMS reglement før og under messen?**

Stavanger Forum legger stor vekt på Helse-, miljø og sikkerhets arbeid. Vårt HMS reglement sendes ut til alle utstillere v/kontaktperson, men vil også bli publisert under "Utstillerinformasjon" i venstremenyen.

**Hvor kan jeg finne et oppdatert hallkart?**

Hallkartet sendes ut til utstillere via kontaktpersonen og publiseres deretter på nettsidene.

**Hvor kan jeg hente utstillers ID-kortene?**

Utstillers ID kort kan hentes på servicesranken for utstillerne under opprigging.

**Kan jeg bruke hammer og spiker for å feste noe på standveggene?**

Nei – standveggene brukes gjentatte ganger og må derfor leveres tilbake i samme stand som de mottas. Les mer i reglement i utstillermanualen. Spørsmål om oppheng kan rettes til vårt servicekontor.